

UVJETI POSLOVANJA

Uvjeti poslovanja na web stranici www.goldentree.hr

1. Uvod

Sav sadržaj objavljen na www.goldentree.hr vlasništvo je Društva Golden Tree d. o. o. i smije se koristiti isključivo u nekomercijalne svrhe. Bez dozvole Golden Tree d. o. o. se ne smije kopirati, razmnožavati ili distribuirati na bilo koji drugi način.

Golden Tree d. o. o. zadržava pravo promjene sadržaja objavljenih na stranici www.goldentree.hr.

Dostupnost informacija

Društvo se obvezuje kupcu osigurati sljedeće informacije:

- identitet Društva (ime i sjedište Društva, broj registra)
- kontaktne podatke koji korisniku omogućuju brzu i učinkovitu komunikaciju (e-pošta, adresa)
- bitne značajke dobra ili usluge
- dostupnost proizvoda (svaki proizvod ili usluga koja je u ponudi na web stranici biti će dostupan u razumnom roku)
- uvjete dostave proizvoda ili izvršenja usluge (način, mjesto i rok dostave)
- sve cijene moraju biti jasno i nedvosmisleno izražene i mora biti jasno prikazano sadrže li u sebi porez i troškove dostave)
- način plaćanja i dostave
- vrijeme do kad ponuda vrijedi
- rok u kojem je moguće odustati od ugovora i uvjete odustajanja; uz to i informaciju koliko kupca košta povrat proizvoda,
- objašnjenje postupka pritužbe, uključivo sa svim podacima o kontaktnoj osobi ili službi za kontakt s kupcima.

2. Općenito

Ovi opći uvjeti poslovanja vrijede za prodaju robe i usluga objavljenih na web stranici www.goldentree.hr, web trgovini Društva Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce (u nastavku Fit Tijelo). Korištenjem web adrese Fit tijelo svaki se korisnik slaže da je upoznat s općim uvjetima poslovanja i da se s njima u potpunosti slaže. Smatra se da izvršenjem narudžbe u bilo kojem obliku u cijelosti prihvaćate opće uvjete poslovanja.

3. Naručivanje robe ili usluga

U web trgovini www.goldentree.hr robu i usluge možete naručiti na sljedeći način: Preko obrasca-narudžbenice u web trgovini.

Pri narudžbi preko obrasca na web stranici obavezno je navođenje telefonskog broja na koji ćemo vas besplatno obavještavati o tijeku narudžbe (sve primljene SMS poruke su za vas besplatne). Za odustajanje od narudžbe pogledajte točku 9.

Račun, odnosno ugovor će se čuvati u sjedištu računovodstvenog servisa Inovativni računovodski servis, Maja Vogrinc s.p., Ulica Mirka Vadnova 1, 4000 Kranj.

Svi dokumenti pohranjuju se u zaštitne ormare, čije karakteristike zadovoljavaju točno definirana pravila.

Postupak kupovine

Kupovina na svim web stranicama poduzeća Golden Tree d.o.o. možete izvršiti tako da u obrazac za narudžbu upišete svoje podatke i kliknete na gumb za naručivanje. Podnošenjem narudžbe kupac pristaje na obvezu plaćanja.

- Izbor artikla: U obrascu za narudžbu odaberite određeni proizvod, odnosno količinu koju želite naručiti. Prije klika na gumb za narudžbu na web stranici su vam uvijek dostupni podaci o proizvodu koji naručujete.
- Nastavljate klikom na gumb "nastavi na blagajnu", gdje ćete upisati svoje podatke i odabrati način plaćanja.
- Potvrda narudžbe: Kad završite narudžbu, biti ćete preusmjereni na web stranicu s porukom da je vaša narudžba zaprimljena. Uz to ćete na upisanu email adresu dobiti potvrdu o narudžbi sa svim podacima vezanima za vrstu proizvoda, količinu, konačnu cijenu i datum dostave.
- Otkazivanje narudžbe: Narudžba se smatra potvrđenom ako ju kupac ne otkáže. Golden Tree d.o.o. pri zaprimanju narudžbe vrši uvid u stanje zaliha, odnosno mogućnost dobave. Ako artikl nije moguće dobaviti, u napisanom roku se o tome obavještava kupca na upisani telefonski broj, odnosno na email adresu. Kupac može otkazati ili promijeniti svoju narudžbu tako da na web stranici postavi novu narudžbu s novim podacima, te slanjem zahtjeva za otkazivanje narudžbe na e-mail adresu info@goldentree.hr (potrebno je dodati broj narudžbe koja se poništava). Promjene narudžbe moguće su do 7:00 sati prije nego što narudžba krene u obradu.

- Dostava: Golden Tree d. o. o. priprema i otprema robu dogovorenim načinom otpreme u dogovorenom roku. Podnošenjem narudžbe kupac se obvezuje preuzeti paket. U slučaju neprihvatanja paketa, kupac snosi troškove koji s tim u vezi nastaju poduzeću.

Proizvodi će biti poslani u roku od najkasnije 3 radna dana od dana narudžbe. Datum dostave (nakon što tvrtka dostavi paket davatelju poštanskih usluga) ovisi o davatelju poštanskih usluga.

Prije završetka ili plaćanja kupac može provjeriti specifikaciju same narudžbe (proizvodi, količina, cijena...).

4. Cijene i akcijske ponude

Sve cijene navedene na web stranici su izražene u eurima i sadrže PDV. Izdani račun osim cijene sadrži i troškove slanja u visini navedenoj na narudžbenici. Akcijske ponude (popusti) mogu biti tjedni ili dnevni, a oblikuju se ovisno o potražnji i raspoloživim zalihama.

Društva odnosno obveznici PDV-a pri narudžbi moraju priložiti matični broj, odnosno OIB. Cijene vrijede od 26.1.2023. do poništavanja, odnosno promjene.

Kuponi za popust:

Prilikom narudžbe kupac može unijeti promotivni kupon, čime se umanjuje vrijednost artikla, odnosno usluga, a time i ukupna vrijednost narudžbe.

Kuponi za popust (osim kupona za besplatnu poštarinu) ne odnose se ni na jednu od sljedećih usluga: iznos poštarine, iznos naknade plaćanja pouzecom, iznos „osiguranje pošiljke” i iznos usluge “Ekspresno slanje”.

Kuponi ili popusti se ne zbrajaju, tako da možete iskoristiti samo jedan važeći kupon/popust za pojedinačnu narudžbu.

5. Načini plaćanja

Naručenu robu ili usluge možete platiti na sljedeće načine:

- Plaćanje kreditnom karticom
- Plaćanje preko platforme PayPal kreditnom karticom
- Plaćanje pouzecom – Overseas dostava

U 1. slučaju robu plaćate kreditnom karticom preko jedne od ovih platformi: Paymill, Checkout.com, Stripe.

U 2. slučaju robu plaćate preko platforme PayPal, proviziju pokriva Golden Tree d. o. o.

U 3. slučaju robu plaćate pouzecom, kuriru Overseas dostave.

Za pravne osobe vrijede jednaki uvjeti naručivanja i plaćanja proizvoda.

Trošak slanja iznosi 3,90 EUR (Overseas dostava).

6. Premium osiguranje paketa

Prije slanja narudžbe možete označiti opciju premium osiguranje paketa, što znači da će vaš paket biti dodatno zaštićen u slučaju gubitka ili oštećenja prilikom preuzimanja. Usluga se dodatno zaračunava u visini od 0,90 EUR.

U slučaju gubitka paketa ili oštećenja prilikom preuzimanju, obvezujemo se da ćemo momentalno poslati novi paket, odnosno u slučaju već plaćenog paketa vraćamo novac, ukoliko proizvod/proizvodi više nisu na zalihi.

Usluga time omogućava da stranke IZBJEGNU potrebu po reklamacijskom postupku s kurirom i vraćanje proizvoda o svom trošku. Dugotrajni reklamacijski postupci s kurirom su u tom slučaju nepotrebni i na podlozi fotografije stanja paketa momentalno ostvarujete pravo zamjene bez fizičkog provjeravanja oštećenog artikla. Usluga NE omogućava da stranka oštećen artikl zadrži. Potrebu za povratom starog proizvoda određuje prodavač s obzirom na vrijednost i stupanj oštećenja.

7. Prednosno slanje (Ekspresno slanje):

Prije kompletiranja narudžbe možete odabrati opciju prednosne obrade, što znači da ćemo narudžbu obraditi isti ili najkasnije sljedeći radni dan. Usluga se dodatno zaračunava u visini 1,90 EUR.

Prioritetne narudžbe su spremne i poslone brže od običnih, ali zbog samog slanja preko dostavnih službi, nažalost ne možemo uvijek garantirati da će narudžbe te vrste biti dostavljene brže ili da neće doći do kašnjenja u dostavi zbog mogućih nepredviđenih situacija kod dostavne službe (ekstremne vremenske prilike, tehnički problemi, ...). Ta mogućnost znači da će narudžbe te vrste s naše strane biti obrađene što je moguće brže.

8. Zadržavanje vlasničkih prava

Zadržavamo vlasničko pravo nad prodanim dobrima i uslugama koja ostaju vlasništvo Društva Golden Tree čak i nakon što su vam uručeni, sve dok u cijelosti ne platite svoju narudžbu.

9. Odustajanje od ugovora i povrat robe

Narudžbu robe i usluga možete otkazati u bilo kojem trenutku prije potvrde narudžbe.

Potrošač ima pravo u roku od četrnaest (14) dana od preuzimanja robe Društvu javiti (email adresa: info@goldentree.hr), da odustaje od ugovora, bez da mora navesti razlog svoje odluke. Rok se počinje računati jedan dan od datuma preuzimanja. Jedini trošak koji tereti potrošača u vezi s odustajanjem od ugovora je trošak povrata robe (koji se u slučaju slanja obračunava po cjeniku dostavne službe i ovisi o tome je li riječ o pismu/paketu). Robu je potrebno vratiti prodavatelju u roku od najkasnije 14 dana od poslana poruke o odustajanju od ugovora (kupovine).

Potrošač mora prodavatelju vratiti artikl u nepromijenjenoj količini, osim ako je artikl uništen, pokvaren, izgubljen ili se njegova količina nije smanjila krivnjom potrošača. Potrošač ne smije neograničeno koristiti artikle do odustajanja od ugovora. Potrošač smije obaviti pregled i testiranje artikla u opsegu koji je nužan za određivanje stvarnog stanja. Potrošač odgovara za umanjenje vrijednosti robe, ako to umanjenje nije posljedica proizašla iz nužnog testiranja prirode, osobina i djelovanja robe.

Pri odustajanju od ugovora u kojem je bio korišten bonus, kod za popust ili promocijski kod, ta se sredstva smatraju popustom i ne vraćaju se potrošaču. Na transakcijski račun korisnika ili drugo platežno sredstvo, ako to izričito traži korisnik, se vraća samo plaćeni iznos. Darovna kartica se pri odustajanju od ugovora također smatra platežnim sredstvom i iznos se također vraća korisniku.

Povrat plaćenih iznosa, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova zbog odabira vrste dostave koja nije cjenovno najpovoljniji ponuđeni standardni oblik dostave od strane poduzeća) biti će izveden odmah, ako je to moguće, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka poruke o odustajanju od ugovora. Društvo vraća primljenu uplatu potrošaču istim platežnim sredstvom koje je upotrijebio sam potrošač (što je najčešće plaćanjem na transakcijski račun).

Povrat primljene robe u roku za otkazivanje od ugovora se smatra porukom o odustajanju od ugovora.

Pravo na odstupanje od ugovora detaljno uređuju [Zakon o zaštiti potrošača](#) (od članka 72. do članka 86.), odnosno [Zakon o obveznim odnosima odredbe Zakona o zaštiti potrošača](#).

Vraćenoj robi mora biti priložena kopija računa te vaši osobni podaci zajedno s brojem osobnog bankovnog računa (IBAN) na koji ćemo vam vratiti novac.

Ako roba/usluga ne djeluje pravilno ili ne djeluje u skladu s vašim očekivanjima, pišite nam putem obrasca za kontakt ili pošaljite poruku na info@goldentree.hr. Tako ćete izbjeći moguću krivu uporabu robe/usluge i oštećenje same robe te moguće oštećenje drugih stvari.

Pravo na odustanak od ugovora namijenjeno je potrošaču da pregleda proizvod, što je prijeko potrebno za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcioniranja robe. Potrošač može koristiti pravo odustajanja od ugovora u slučaju prve kupnje proizvoda, ali za sve naredne narudžbe i kupnje istog proizvoda, pravo odustajanja od ugovora se ne može koristiti, jer je potrošač već utvrdio prirodu, svojstva i funkcioniranje robe tijekom prve narudžbe.

Ukoliko se ugovorne strane drugačije ne dogovore, potrošač nema pravo odustati od ugovora iz članka 86. Zakona o zaštiti potrošača za ove ugovore :

1. predmet ugovora proizvod čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
2. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
3. predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
4. o pružanju usluge koja obvezuje potrošača na plaćanje ako tvrtka ispuni ugovor u cijelosti i pružanje usluge je započelo na temelju izričitog prethodnog pristanka potrošača i privole da gubi pravo na odustanak od ugovora kada tvrtka u potpunosti ga ispunjava;
5. predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke
6. predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
7. predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
8. predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja za koji potrošač preuzima obvezu platiti cijenu, koji nije isporučen na materijalnom nosaču podataka, ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da

će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora, a trgovac mu je dostavio potvrdu sklopljenog ugovora sukladno članku 67. ili članku 76. ovoga Zakona

10. Općenito

Ukoliko narudžba sadrži veći broj istih produkata, te iste, prema uputama korištenja, nije moguće potrošiti u prvih 14 dana, naručitelj ima pravo do povrata cjelokupne kupovine samo u slučaju da na adresu poduzeća, prije isteka 14-dnevnog roka povrata, vrati preostale naručene proizvode.

Primjer: Ako narudžba sadrži 3 proizvoda Golden Tree Omega 3 i stranka ne primijeti željene rezultate, cjelokupna kupovina će biti vraćena samo u slučaju da prije propisanih 14 dana od narudžbe, na sjedište poduzeća vrati dvije pune kutijice Golden Tree Omega 3, jer je u prvom mjesecu, s obzirom na propisane upute za korištenje, dozvoljeno konzumiranje samo 30 kapsula, koje se nalaze u jednom pakiranju Golden Tree Omega 3.

Ukoliko stranka vrati više od jedne prazne kutijice Golden Tree Omega 3 nakon 14 dana korištenja, nema pravo na povrat cjelokupne kupovine.

Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless

Za kupovinu proizvoda Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless, potrošač ima pravo na 60 dnevni rok za odstupanje od ugovora.

Rok kreće dan nakon datuma preuzimanja. Jedini trošak koji bremeni potrošača u vezi odustajanja od ugovora je trošak povrata robe (koji se u slučaju slanja obračunava prema cjeniku dostavne službe i ovisi o tome radi li se o pošiljci ili paketu). Robu je potrebno vratiti proizvođaču najkasnije u roku 30 dana od poslanih poruke o odustajanju od ugovora (kupovine).

Ukoliko narudžba sadrži veći broj istih proizvoda koje prema uputama korištenja nije moguće potrošiti tijekom prvih 60 dana, naručitelj ima pravo do povrata cjelokupnog iznosa samo u slučaju da na adresu poduzeća prije isteka 90 dnevnog roka povrata vrati preostatak narudžbe.

Fit Diva

U sklopu proizvoda Fit Diva je moguć povrat cjelokupne kupovine također i u slučaju kad stranka pošalje rezultate uspješne preobrazbe, koji su bili ostvareni pomoću spomenutog programa.

Ukoliko štíćenica nakon uspješne preobrazbe želi iznos kupovine, o tome nas obavijesti na našu e-mail adresu. Time se slaže da njezine rezultate, priču i ostale materijale, upotrijebimo u marketinške svrhe i autorska prava tih materijala prenese na poduzeće Golden Tree d.o.o.

Ukoliko se stranka s tim uvjetima ne slaže, iznos kupovine nije moguć.

11. Uvažavanje stvarnog nedostatka

Kao potrošač imate pravo iskoristiti svoja prava u slučaju materijalnog nedostatka prema odredbama [Zakona o zaštiti potrošača](#) (Prema članku 4. stavak 2. Zakonu o zaštiti potrošača, na obvezoporavne odnose između potrošača i trgovca primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima. Prema članku 43. stavak 2. istog Zakona u slučaju materijalnog nedostatka na proizvodu na odnose potrošača i trgovca primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima o odgovornosti za materijalne nedostatke stvari. Prava koja pripadaju potrošaču na temelju pravila o odgovornosti za materijalne nedostatke definirana su člancima od 400 do 422. [Zakona o obveznim odnosima](#) (Narodne novine broj 35/05., 41/08., 125/11.)

Materijalni nedostatak na proizvodu je stvaran:

- ako proizvod nema osobine potrebne za njegovo normalno korištenje ili promet;
- ako proizvod nema osobine potrebne za posebnu upotrebu za koji ga kupac kupuje, a koja je prodavatelju u vrijeme kupovine bila poznata ili mu je morala biti poznata;
- ako proizvod nema osobine i kvalitete koje su bile izričito ili prešutno dogovorene, odnosno propisane;
- ako je prodavatelj uručio proizvod koji se razlikuje od uzorka ili modela, osim ako je uzorak ili model bio pokazan samo kao obavijest.

Potrošač može ostvariti svoja prava zbog materijalnog nedostatka ako o nedostatku obavijesti prodavatelja u roku od dva mjeseca od dana otkrivanja nedostatka.

Prodavatelj ne odgovara za materijalne nedostatke na robi koji se pojave nakon isteka dvije godine od uručenja proizvoda.

Kupac po vlastitom izboru može zahtijevati:

- Otklanjanje nedostatka
- Povrat plaćenog iznosa u srazmjeru s nedostatkom
- Zamjenu robe
- Povrat plaćenog iznosa

Ako mislite da kupljeni proizvod ima materijalni nedostatak, čim prije nas kontaktirajte na info@goldentree.hr i priložite svoj račun ili broj narudžbe. U najkraćem mogućem roku ćemo vam ponuditi zamjenu artikla ili mogućnost za povrat novca.

Pri ostvarivanju prava zbog materijalnog nedostatka, potrošač u obavijesti o nedostatku mora detaljnije opisati nedostatak i omogućiti prodavatelju da pregleda proizvod.

Ako materijalni nedostatak nije sporan, Društvo mora čim prije, a najkasnije u roku od 8 dana, ugoditi potrošačevom zahtjevu. Ako o materijalnom nedostatku postoji spor, Društvo mora u roku od 8 dana potrošaču poslati pisani odgovor.

Pravo utvrđivanja stvarnog materijalnog nedostatka detaljnije uređuju odredbe Zakona o zaštiti potrošača.

12. Ocjenjivanje proizvoda i usluga

Svi posjetitelji web stranice mogu poslati recenzije objavljenih proizvoda. Ocjena nije vezana uz korisnički račun.

Svaka primljena recenzija ručno se pregledava i provjerava prije objave. Pritom provjeravamo sadržaj ocjene, odgovara li sadržaj ocjene broju ocjene. Filtrirane ocjene nisu uključene u ukupnu prikazanu ocjenu.

Zadržavamo pravo odbiti objaviti komentare/ocjene za koje ocijenimo da su:

- mogli pogoršati, provocirati, napasti ili uvrijediti druge;
- su rasistički, seksistički, homofobni, bez ikakve veze s objavljenim sadržajem;
- sugeriraju seksualnost, predstavljaju zlostavljanje ili su na drugi način neprikladni;
- sadrže grube vulgarnosti ili druge očito uvredljive riječi;

- krše propise, zagovaraju ili potiču nezakonita ponašanja; to se posebno odnosi na kaznena djela protiv časti i dobrog imena, druga kaznena djela ili nedopušteno miješanje u prava osobe te povrede autorskog i srodnih prava;
- predstavljaju oglašavanje proizvoda ili usluga drugih ponuđača;
- sadrže kontakt podatke kada se radi o telefonskom broju, poštanskoj adresi ili e-mailu ili osobnim podacima koji nisu javno dostupni;
- sadrže poveznice na druge web stranice;
- napisane su na drugom jeziku, a ne na hrvatskom;
- opisuju ili promoviraju aktivnosti koje bi mogle ugroziti sigurnost ili dobrobit drugih ljudi;
- smatraju se neželjenim porukama, tzv "spam", što su u osnovi poruke istog ili sličnog sadržaja koje se ponavljaju;
- ne prate glavnu temu na web stranici.

Svi komentari, kod kojih se ocjena (broj zvjezdica) i sadržaj mišljenja podudaraju i ne krše uvjete navedene u prethodnom stavku, objavljuju se na web stranici, bez obzira radi li se o pozitivnoj ili negativnoj ocjeni.

13. Odgovornost

Za komplikacije i probleme nastale pri možebitnoj nepravilnoj upotrebi robe/usluga, Društvo Golden Tree d.o.o. ne odgovara. Također, zaposleni u centru za podršku korisnicima web trgovine Fit tijelo nisu zaduženi za osobno rješavanje možebitnih poteškoća vezanih za korištenje robe/usluge. .

Društvo Golden Tree d. o. o. nije odgovorno za možebitne povremene probleme pri djelovanju web stranice www.goldentree.hr, možebitnu netočnost informacija, kao ni za možebitnu štetu nastalu zbog korištenja netočnih ili nepotpunih informacija.

Društvo Golden Tree d. o. o. zadržava pravo odustajanja od ugovora odnosno realizacije narudžbe ako nastane bitna greška u ponudi. Bitna greška obuhvaća elemente na temelju kojih Društvo Golden Tree d. o. o. ne bi pristala na zaključenje ugovora. Među spomenute greške spadaju i očite greške u cijeni, koje mogu biti posljedica tehničkih, ili drugih poteškoća.

Komunikacija se vrši isključivo preko web stranice i elektronske pošte.

14. Pritužbe i sporovi

Društvo Golden Tree d. o. o. poštuje važeće zakone o zaštiti potrošača. Društvo Golden Tree d. o. o. trudi se ispunjavati svoju dužnost uspostavljanja učinkovitog

sistema obrade pritužbi i odrediti osobu s kojom se u slučaju poteškoća kupac može povezati telefonski ili putem elektronske pošte. Pritužbe možete dati pisanim putem preko elektronske pošte na adresu info@goldentree.hr. Društvo će u roku od tri radna dana potvrditi da je primila pritužbu i javiti kupcu koliko će dugo trebati da se pritužba obradi, te ga redovito obavještavati o tijeku postupka.

Društvo Golden Tree d. o. o. će dati sve od sebe da se možebitni sporovi riješe sporazumno.

Izvensudsko rješavanje potrošačkih sporova

Sukladno zakonskim normativima, ne priznajemo niti jednog izvođača izvensudskog rješavanja potrošačkih sporova kao prikladnoga za rješavanje potrošačkog spora, a kojeg bi predložio potrošač u skladu sa Zakonom o rješavanju izvensudskih sporova. Društvo Golden Tree d. o. o., koja kao ponuditelj robe i usluga omogućuje web trgovinu na području Hrvatske, na svojoj web stranici obavlja elektroničko povezivanje na platformu za web rješavanje potrošačkih sporova (ODR). Platforma je potrošačima dostupna na linku [OVDJE](#).

Navedena uredba proizlazi iz Zakona o izvensudskom rješavanju potrošačkih sporova, Uredbe (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Svijeta o online rješavanju potrošačkih sporova i promjena Uredbe (ES) br. 2016/2004 i Direktive 2009/22/ES.

15. Kolačići i oglašavanje

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se spremaju na vaše računalo prilikom posjete naše web stranice i ne štete vašoj strojnoj ili programskoj opremi. Njihovo čuvanje je pod potpunim nadzorom pretraživača kojim se koristi korisnik – i koji može po želji ograničiti ili u potpunosti onemogućiti čuvanje kolačića.

Kolačići nisu štetni i uvijek su vremenski ograničeni.

Uporabu kolačića u Europskoj uniji (EU) određuje [Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama 2002/58/ES](#), čiji je članak koji se odnosi na kolačiće i slične tehnologije promijenjen Direktivom 136/2009.

U hrvatskom zakonodavstvu uporabu kolačića određuje [Zakon o elektroničkim komunikacijama](#), čiji članak 100 predstavlja pravnu osnovu za brigu o privatnosti korisnika web stranice.

Web stranica www.goldentree.hr za djelovanje stranice koristi kolačiće koji je čuvaju osobne podatke, a prate aktivnosti posjetitelja i njihove interese s namjerom oblikovanja boljeg korisničkog iskustva. Korištenjem web stranice posjetitelji se slažu s njihovom uporabom.

Zašto su kolačići potrebni?

Od ključnog su značaja za oblikovanje korisniku značajnih web sadržaja. Interakcija između web korisnika i web stranice je zahvaljujući kolačićima brža i jednostavnija. Uz njihovu pomoć, web stranica pamti preferencije i iskustvo pojedinog korisnika, čime se štedi vrijeme, a pretraživanje po web stranicama je učinkovitije i ugodnije.

Društvo svakom korisniku na početku svakog korištenja web trgovine dodjeljuje kolačić za identifikaciju, spremanje košarice i omogućavanje tijeka kupovine koji se skladišti u pretraživaču samo za vrijeme trajanja posjeta web trgovine, te se briše nakon sat vremena neaktivnosti. Društvo na osobno računalo korisnika može spremati i neke trajne kolačiće, kao što su identifikacijski broj korisnika u šifriranom obliku za prepoznavanje pri sljedećoj posjeti web trgovine ili ocjene artikala uz čiju pomoć korisnik zna koje je artikle već ocijenio, a posredno može spremati i kolačiće vanjske platforme Google Analytics, koji služe za analizu posjeta web stranice. Za potrebe omogućavanja web sigurnosti Društvo također sprema IP adrese sa kojih korisnici pristupaju web trgovini.

Onemogućavanje kolačića

Vi odlučujete hoćete li dozvoliti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Dozvole za kolačiće možete nadzirati i mijenjati u vašem web pregledniku.

Za informacije o dozvolama za kolačiće odaberite web preglednik koji koristite:

- [Chrome](#)
- Firefox
- [Opera](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Ako promijenite, ili obrišete datoteku s kolačićima koju je kreirao preglednik, te ako promijenite ili nadogradite vaš pretraživač ili računalo, moguće je da ćete ponovno morati onemogućiti kolačiće. Postupak za upravljanje i brisanje kolačića razlikuje se od pretraživača do pretraživača. Ako vam je pri tome potrebna pomoć, možete ju potražiti u kategoriji za pomoć vašeg pretraživača. Praćenje preko Google Analytics možete onemogućiti i na sljedećem [linku](#).

Kolačići korišteni samo na ovoj web stranici

Ime kolačića	Trajanje
U	2 mjeseca
wp_automatewoo_visitor_8959e840ebf05cfa4497ea44e25855b8	2 godine
wp_automatewoo_session_started	Trajanje sjednice
uid	1 godina
criteo_write_test	1 dan
IDE	1 godina
test_cookie	1 dan
fr	2 mjeseca
_ga	2 godine
_gat	1 dan
_gid	1 dan
__cfduid	1 godina
__cfduid	1 godina
criteo	1 mjesec
__cfduid	1 godina
Pookie	1 godina
um	1 mjesec
_hjIncludedInSample	Trajanje sjednice

PHPSESSID	Trajanje sjednice
woocommerce_cart_hash	Trajanje sjednice
woocommerce_items_in_cart	Trajanje sjednice
wp_woocommerce_session_8959e840ebf05cfa4497ea44e25855b8	2 dana
popolnapostava_first_visit	1 godina
JSESSIONID	Trajanje sjednice
m	10 godina
__stripe_mid	1 godina
__stripe_sid	1 dan
nsr	Trajanje sjednice
t_gid	1 godina
taboola_usg	1 godina
taboola_vmp	1 godina
B	1 godina
VISITOR_INFO1_LIVE	6 mjeseci
PREF	1 godina
YSC	Trajanje sjednice
uuid	1 mjesec
dspuuid-D66	1 mjesec
kuid	6 mjeseci

lidid	2 godine
cblon	4 dana
cbuid	60 godina
cbuid_meta	1 tjedan
cto_tld_test	1 dan
ck1	6 mjeseci
drtn1450830285	6 mjeseci
rlas3	6 mjeseci
rtn1-z	6 mjeseci
AWSELB	Trajanje sjednice
tuuid	2 godine
tuuid_last_update	2 godine
um2	2 mjeseca
cmp999980028	1 mjesec

16. Zaštita osobnih podataka

Općenito

Svi pojmovi korišteni u ovom poglavlju imaju značenje određeno Zakonom o zaštiti osobnih podataka i Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

Golden Tree d.o.o. (u daljnjem tekstu Društvo) obrađuje osobne podatke u sklopu usluga koje nudi. Društvo se obvezuje odgovarajućim organizacijskim i

logičko-tehničkim mjerama čuvati povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika svojih usluga.

Društvo ne odgovara za ispravnost, potpunost i ažurnost podataka koje unose korisnici. Društvo ne prosljeđuje podatke trećim stranama, osim ugovornim osobama s kojima pružatelj ima sklopljen ugovor o zaštiti osobnih podataka i koji su ugovorno vezani istim standardima zaštite osobnih podataka kao i društvo.

Zbirke osobnih podataka društvo čuva na području Europske unije i ne izvozi ih u druge zemlje.

Namjena korištenja

Osobni podaci dobiveni putem web stranica, u upravi društva, u svrhu realizacije online kupnje, koriste se isključivo za potrebe izvršenja i dostave narudžbe.

U slučaju određenih usluga (kao što je primanje redovitih obavijesti od društva ili druge promotivne aktivnosti), društvo prikuplja osobne podatke uz izričitu suglasnost pojedinaca. Pojedinaac može povući privolu u bilo kojem trenutku u skladu s odredbama ovih uvjeta.

Privolom na pohranu, obradu i prijenos osobnih podataka sudjelovanjem u nagradnim igrama ili prijavom na newslettere putem e-maila, pojedinac dopušta društvu, kao voditelju zbirke osobnih podataka, da prikupljene osobne podatke obrađuje za potrebe uzorkovanja, anketiranja i statističke obrade podataka, za utvrđivanje korištenja usluga, prilagodbu ponude i segmentaciju, za istraživanje tržišta, informiranje o ponudi, novitetima i pogodnostima, za slanje novosti putem e-maila, telefonskog broja i/ili dr. reklamni materijal, informiranje korisnika o uslugama web centra i Golden Tree d.o.o. i povezanih osoba.

Razdoblje zadržavanja

Ako društvo obrađuje osobne podatke na temelju privole, isti se obrađuju do opoziva privole uz zahtjev za brisanje osobnih podataka iz baze.

Ukoliko se osobni podaci obrađuju po drugoj pravnoj osnovi (npr. izvršenje kupoprodajnog ugovora, temeljem zakonskih odredbi), društvo čuva osobne podatke onoliko dugo koliko je prijeko potrebno za postizanje svrhe za koju su podaci prikupljeni, ili sve dok je određeno zakonodavstvom koje je na snazi u bilo kojem trenutku.

Ostvarivanje individualnih prava

Ukoliko imate pitanja u vezi s obradom Vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neko od dolje navedenih prava vezano uz Vaše osobne podatke, obratite se na: **info@goldentree.hr** ili nam pošaljite zahtjev poštom, Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43 , 4248 Lesce.

U svrhu pouzdane identifikacije, tvrtka će u slučaju ostvarivanja prava vezanih uz osobne podatke od pojedinca zatražiti dodatne podatke, a može odbiti poduzimanje radnji samo ako dokaže da ne može pouzdano identificirati pojedinca.

Društvo se obvezuje odgovoriti na zahtjev pojedinca za ostvarivanje nekog od dolje navedenih prava najkasnije u roku od 30 dana. Ukoliko se zahtjev ne može ispuniti u cijelosti u navedenom roku, tvrtka će o tome obavijestiti pojedinca uz odgovarajuće obrazloženje.

Pravo na informaciju

Imate pravo na informaciju koje vaše osobne podatke tvrtka obrađuje, na temelju čega, u koju svrhu i koliko ih dugo čuva.

Pravo na zaborav

Ukoliko više ne želite da se Vaši osobni podaci koje tvrtka pohranjuje i obrađuje te pod uvjetom da ne postoje druge pravne osnove za njihovo daljnje pohranjivanje, u bilo kojem trenutku možete od tvrtke zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka.

Pravo tražiti ispravak, brisanje ili podnijeti prigovor

Putem kontakt podataka navedenih u ovom dijelu Uvjeta, u svakom trenutku možete zatražiti ispravak ili brisanje osobnih podataka, kao i podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka od strane tvrtke.

Iz baze primatelja obavijesti možete se u bilo kojem trenutku odjaviti putem info@goldentree.hr ili klikom na poveznicu "Odjavi ovdje" na dnu promotivnih e-mailova.

Za odjavu od povremenih promotivnih SMS poruka kliknite na poveznicu na dnu primljene SMS poruke. Bit ćete preusmjereni na web stranicu gdje možete unijeti svoj broj telefona ili broj telefona na koji više ne želite primati promotivne SMS poruke. Nakon unosa telefonskog broja kliknite na crveni gumb na kojem piše "Odjava" i vaš telefonski broj će biti uklonjen iz baze primatelja poruka.

Registrirani korisnici mogu prestati koristiti internetsku trgovinu u bilo kojem trenutku i mogu otkazati svoju registraciju. To čine pisanom objavom poništenja registracije. Prije podnošenja izjave o poništenju registracije, korisnik je dužan podmiriti sve dospjele obveze prema tvrtki iz kupnje obavljene u internetskoj trgovini. Tvrtka će u okviru ove politike privatnosti čuvati povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika internetske trgovine i u slučaju otkazivanja registracije.

Pravo na prenosivost

Pojedinac može zatražiti od izvršitelja obrade da mu dostavi osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je dao voditelju obrade, u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu.

Pravo na pravno sredstvo i sankcije

Pojedinac ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske), kao i pravo na pravno sredstvo protiv odluke nadzornog tijela ili u slučaju nepostupanja nadzornog tijela. U svakom slučaju, molimo Vas da prvo iskoristite svoje pravo prigovora izravno tvrtki, putem gore navedenih kontakt podataka.

Prava vezana uz automatiziranu obradu

Pojedinac ima pravo ne biti podvrgnut mjerama koje proizlaze isključivo iz profiliranja, analize ili predviđanja korištenjem automatiziranih sredstava obrade. U tom slučaju pojedinac može podnijeti pritužbu putem gore navedenih kontakt podataka.

Pravo na povlačenje privole

Pojedinac ima pravo povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka kada se takva obrada temelji na privoli (npr. u slučaju primanja promidžbenih poruka).

Podaci o tvrtki:

Golden Tree d.o.o.

Alpska cesta 43

4248 Lesce

Matični broj: 6708501000

ID za DDV: SI28639103 (obveznik plaćanja poreza)

Tvrtka je registrirana pri okružnom sudu u Kranju br. SRG 2014/46021 s danom 17. 10. 2014.

Osnovni kapital: 7.500,00 EUR

Transakcijski račun kod Lon d.d. Kranj, br: SI56 6000 0000 0453 449

Uvjeti poslovanja ažurirani su 15. 2. 2023.